

## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

El compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente de **ESTINSER S.L.**, se plasma a través de la definición de nuestra Política Integrada, como parte integrante y prioritaria de nuestro proyecto empresarial, definida por nuestro Director Gerente y para el desarrollo de nuestra actividad en el ámbito de:

Diseño, mantenimiento e instalación de los Sistemas Contra Incendios:

1. Sistemas de detección y de alarma de incendios
2. Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios
3. Sistemas de hidrantes contra incendios
4. Sistemas de bocas de incendio equipadas
5. Sistemas de columna seca
6. Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada
7. Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada
8. Sistemas fijos de extinción por polvo
9. Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos
10. Sistemas para el control de humos y de calor
11. Extintores de incendio
12. Sistemas de señalización luminiscente

Esta Política Integrada, concebida en el marco del compromiso de la mejora continua, está basada en los siguientes objetivos:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y lograr un nivel de Calidad cada vez mayor en los productos y servicios, anticipándose a sus necesidades y garantizando a través de una mejora continua, la satisfacción de los mismos.
- Conseguir una clara definición técnica para garantizar una buena calidad en nuestros procesos.
- Cumplir con los requisitos legales/reglamentarios que se nos apliquen u otros requisitos.
- Formación, información y motivación de todo el personal de la Organización; orientando su actuación hacia la prevención de errores y la mejora continua encaminada a aumentar la satisfacción de los clientes y contribuyendo a la prevención de la contaminación y protección del medioambiente autoreponsabilizándose del posible impacto ambiental derivado de su actividad laboral.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrado de la empresa, utilizando herramientas que posibiliten el control de la eficacia de los procesos y la calidad de los productos y servicios.
- Aumentar progresivamente la satisfacción de los clientes de la Organización, mediante una sistemática que incluya la medición, análisis y planificación y realización de acciones de mejora de dicha satisfacción.
- Cumplir con los requisitos explícitos e implícitos en cuanto a Certificaciones, Ordenanzas y Reglamentaciones Oficiales
- Compromiso de prevención de la contaminación producida por nuestra actividad, fundamentalmente localizada en los residuos generados.
- Compromiso de ejercer nuestra actividad respetando el Medio Ambiente.
- Compromiso de informarnos y formarnos para establecer un sistema de mejora continua que nos permita cumplir con la legislación y otros requisitos aplicables a nuestros Aspectos Ambientales.
- Plantear objetivos y metas de Calidad y Medio Ambiente y trabajar en equipo de cara a su consecución.
- Compromiso de aportar todos los medios necesarios, humanos y materiales, con el objeto de alcanzar una gestión ambiental adecuada.

Madrid, a 10 de Marzo de 2021